

PROGRAMA: INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

SÍLABO: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: P.
- 1.3 Ciclo de estudios: I.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

Amaya Galeano, M. (2012). *Gestión moderna de salarios e incentivos: business process management (BPM)*. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Editorial.

<https://www.digitaliapublishing.com/a/127777>

Arias Bello, M. L., & Bohórquez Cifuentes, J. C. (2021). *Instrumentos financieros: análisis desde la gestión corporativa y la información financiera bajo las niif*. Pontificia Universidad Javeriana.

<https://www.digitaliapublishing.com/a/125370>

Berman, P. K. (2014). *Successful business process management: what you need to know to get results*. American Management Association.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1596425>

Boero, C. (2020). *Evaluación de proyectos*. Jorge Sarmiento Editor.

<https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/evaluacion-de-proyectos-boero?location=1>

Brocke, J. V., Recker, J., & Seidel, S. (2012). *Green Business Process Management: Towards the Sustainable Enterprise*. Springer-Verlag.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=973284>

Chapman, R. J. (2019). *The Rules of Project Risk Management: Implementation Guidelines for Major Projects* (2a ed.). Routledge.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=5894054>

García Cerro, A., García Piqueres, G., Pérez Pérez, M., Sánchez Ruiz, L., & Serrano Bedia, A. M. (Coord.). (2021). *Manual de dirección de operaciones: decisiones estratégicas*. Editorial de la Universidad de Cantabria. <https://www.digitaliapublishing.com/a/103066>

Guilera Agüera, L., & Garrell Guiu, A. (2021). *Productos y servicios inteligentes y sostenibles: técnicas para la innovación y la creatividad*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/126061>

Harmon, P. (2014). *Business process change: a business process management guide for managers and process professionals* (3a ed.). Morgan Kaufmann.

<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=a4275e55-6cd8-335e-ab9b-535a8dbf2af1>

Lehmann, C. F. (2012). *Strategy and Business Process Management: Techniques for Improving Execution, Adaptability, and Consistency*. Auerbach Book Publications.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=870680>

- Ould, M. A. (2005). *Business process management: a rigorous approach*. BCS, The chartered institute for it. <https://app.knovel.com/s.v?ZlzNSC4H>
- Urribarri Urdaneta, O. A. (2020). *Acción discursiva en la gerencia estratégica de organizaciones*. Universidad Católica Luis Amigó. <https://www.digitaliapublishing.com/a/155228>
-

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- Barra Munizaga, P. (2016). Modelo automatizado de procesos mediante el uso de herramientas de software Business Process Management, en gestión ambiental vial. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 2(2), 51-60.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S2602-84842016000200051>
- Bonillo, P. (2006). Metodología para la gerencia de los procesos del negocio sustentada en el uso de patrones/business process management with the use of patterns methodology. *Revista de gestão da tecnologia e sistemas de informação*, 3(2), 143-162.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/metodología-para-la-gerencia-de-los-procesos-del/docview/233659191/se-2?accountid=37408>
- Díaz Piraquive, F. N. (2008). Gestión de procesos de negocio BPM (Business Process Management), TIC y crecimiento empresarial: ¿Qué es BPM y cómo se articula con el crecimiento empresarial? *Revista Universidad y Empresa*, 10(15), 151-176.
<https://link.gale.com/apps/doc/A240703203/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=f05fc65e>
- López, J. F. S., & Pérez Castillo, J. N. (2021). Cambio de Paradigmas en Ingeniería de Requisitos Desde el Enfoque de BPM. *RISTI: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E42), 208-221.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/cambio-de-paradigmas-en-ingeniería-requisitos/docview/2493869389/se-2?accountid=37408>
- López Supelano, K. (2015). Modelo de automatización de procesos para un sistema de gestión a partir de un esquema de documentación basado en Business Process Management. *Revista Universidad & Empresa*, 17(29), 131-155.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=db12cf69-6959-3a9b-a4ef-2fdc8da44c84>
- Lozano Gil, R. A., Rodríguez-Ríos, C. Y., & Sepúlveda-Rojas, J. P. (2023). Simulación del proceso de inventarios en una poscosecha de rosas de exportación bajo un enfoque de Business Process Management. *Ciencia y Tecnología Agropecuaria*, 24(1), 1-19.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/simulación-del-proceso-de-inventarios-en-una/docview/3055921647/se-2?accountid=37408>
- Morales Bastidas, I. C., Rodríguez-Ríos, C. Y., & Sepúlveda Rojas, J. P. (2023). Balanceo de cargas de trabajo para un proceso de otorgamiento de créditos con enfoque Business Process Management. *Revista Universidad & Empresa*, 25(45), 1-39.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=7037ffe7-020a-36be-995e-57f77017ac93>
- Salimbeni, S. (2019). Gestión de Procesos de Negocios en el Sector Público. *PODIUM*, 35, 69-86.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S2588-09692019000200069>